|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Министр образования Кировской области  О.Н. Рысева  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  марта 2023 года |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,   
в Кировском областном государственном общеобразовательном бюджетном учреждении**

**«Средняя школа пгт Опарино» на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе**  **реализации мероприятия2** | |
|  |  |  |  |  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| 1.1 | Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на  официальном сайте  организации, ее содержание и порядок (форма) размещения,  не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами | Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, согласно Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802, и Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 | до 01.05.2023 | Жилина О.А. директор школы |  |  |
|  |  | Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации | в течение 2023 года | Жилина О.А., директор школы |  |  |
| 1.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Разместить на официальном сайте школы: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru . | до 01.04.2023 | Полозова А.Г., учитель информатики |  |  |
|  |  | Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.) | в течение 2023 года | Жилина О.А., директор школы |  |  |
|  |  | Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации | в течение 2023 года | Жилина О.А., директор школы |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению | в течение 2023 года | Циунель Е.А., заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  | Оборудование зоны отдыха для обучающихся, места ожидания – для граждан, обратившихся за получением информации | в течение 2023 года | Соловьева Е.М., заместитель директора по АХЧ |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» | до 01.05.2023 | Жилина О.А., директор школы |  |  |
|  |  | Оборудование входной группы пандусом, поручнями, расширенными дверными проемами | до конца года | Соловьева Е.М., заместитель директора по АХЧ |  |  |
| 3.2 | В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме | -Разработка адаптированных общеразвивающих программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.  -Организация обучения детей- инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;  - Обеспечить услуги ассистента помощника на основании заключения ПМПК При необходимости провести обучение персонала. | в течение 2023 года | Циунель Е.А., заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  | Размещение в травмоопасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновых светящихся наклеек и кругов | в течение 2023 года | Соловьева Е.М., заместитель директора по АХЧ |  |  |
|  |  | Инструктирование работников школы по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | в течение 2023 года | Жилина О.А., директор КОГОБУ СШ пгт Опарино |  |  |
|  |  | Организация предоставления образовательных услуг при домашнем обучении, обучению по индивидуальному плану. | в течение 2023 года | Циунель Е.А., заместитель директора по УВР |  |  |
|  |  | Адаптация официального школьного сайта для лиц с нарушением зрения. | В течение 2023 года | Полозова А.Г., учитель информатики |  |  |
| 3.4 |  | Освещение на сайте школы вопросов «Доступная среда для детей с ОВЗ» | В течение 2023 года | Полозова А.Г., учитель информатики |  |  |
|  |  | Создание условий доступности в учебные кабинеты:  -ремонт учебных кабинетов (психолог, логопед)  - сенсорная комната в кабинете психолога  - приобретение коррекционно- развивающего оборудования, пособий для кабинета начальной школы  - приобретение оборудования и наглядных пособий для логопедического кабинета. | В течение 2023 года | Жилина О.А., директор КОГОБУ СШ пгт Опарино |  |  |
| 3.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов | Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса о доступности образовательных услуг для инвалидов.  Подготовка педагогических работников к работе в условиях «Доступной среды». | в течение 2023 года | Якурнова Г.И., заместитель директора по ВР |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| 4.1. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников  организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг и т.д.) | в течение 2023 года | Зубрицкая И.Н., педагог-психолог |  |  |
| 4.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия с родителями и т.д. | в течение 2023 года | Жилина О.А., директор КОГОБУ СШ пгт Опарино |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 5.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать  организацию родственникам и знакомым | Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения причин неудовлетворенности условиями оказания услуг | февраль-май 2023 года | Якурнова Г.И., заместитель директора по ВР |  |  |
|  |  | Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.) | в течение года 2023 | Якурнова Г.И., заместитель директора по ВР,  Андреева А.Н., педагог дополнительного образования |  |  |
| 5.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными  условиями предоставления услуг | |  | | --- | |  |   Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | март,  сентябрь 2023 года | Жилина О.А., директор школы |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_