Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение

«Средняя школа пгт Опарино

УТВЕРЖДЕНА

приказом по школе № 164

от 29.12.2020 г.

Директор школы\_\_\_\_\_\_\_\_О.А.Жилина\_

ПРОГРАММА

по внеурочной деятельности

в педагогическом классе

"Школьная служба медиации"

Автор программы:

заместитель директора

по воспитательной работе

Якурнова Г.И.

пгт Опарино, 2021 г

Пояснительная записка

Подростковый возраст – один из самых важных для человека жизненных периодов. Его часто не без основания называют критическим. В это время перед подростком стоят важнейшие задачи, от успешности решения которых зависит, станет ли он самостоятельным человеком, найдет ли свое место во «взрослом» мире. Подростку за достаточно короткий период необходимо научиться самостоятельно принимать решения в соответствии с собственной системой ценностей, справляться с жизненными трудностями. Фоном для разрешения этих важных задач возраста является эмоциональная нестабильность вследствие гормональной и физиологической перестройки организма подростка.

Ведущим видом деятельности для подростка является общение со сверстниками. Признание группой ровесников настолько важно в этом возрасте, что трудности в общении с ними сказываются на самооценке подростка, его восприятии себя.

Изменяются и взаимоотношения подростков со взрослыми – родителями и педагогами. Происходит постепенная трансформация типа отношений «Старший - Младший» в отношения на равных. Этот процесс часто осложняется конфликтами.

Последствиями нарушений общения у подростков становятся неуверенность в себе, нестабильная самооценка, тревожность, агрессивность, пессимизм, социальная дезадаптация и аутодеструктивное поведение.

Проявлению этих негативных последствий способствуют такие личностные особенности подростков как нервно-психическая неустойчивость, низкая толерантность к изменениям.

Неуверенность в себе, агрессивность, тревожность могут поставить под сомнение возможность достижения подростком успеха в будущем, негативно отразиться на творческой и профессиональной самореализации, семейных отношениях.

Программа «Школа медиатора» – комплексная программа психолого-педагогической работы, посвященная формированию конфликтной компетентности подростков, развитию рефлексии в процессе конфликтного взаимодействия, повышению мотивации конструктивного поведения в конфликте, росту конфликтоустойчивости за счёт снижения эмоциональных помех в коммуникации.

**Цели программы:**

1. Профилактика межличностных конфликтов подростков в образовательной организации.
2. Формирование личностных качеств учащихся, снижающих конфликтность личности.
3. Формирование компонентов конфликтологической компетентности (мотивационно- ценностного, действенно- практического, позиционного).

**Задачи:**

1. Знакомство с основными понятиями конфликтологии;
2. Повышение навыков конструктивной коммуникации с окружающими;
3. Овладение и усовершенствование навыков прогнозирования, разрешения и контролирования протекания конфликта;
4. Развитие конфликтоустойчивости, эмпатии, рефлексии;
5. Повышения уровня мотивации конструктивного поведения в конфликте;
6. Коррекция деструктивных эмоциональных состояний;

Основные принципы составления и реализации программы:

-Принцип системности. Программа влияет на развитие не только профессионально важных качеств, но и на развитие личности в целом.

-Принцип поэтапности развития. Каждое занятие программы проистекает одно из другого, знания добавляются к уже имеющимся.

-Принцип субъект-субъектного общения. Участие в программе предполагает активную позицию на занятиях.

-Принцип безопасности. Программа тренинга составлена таким образом, чтобы не провоцировать враждебные и агрессивные отношения среди её участников.

Формы и методы работы:

- психотехнические игры и упражнения;

- беседа;

- наблюдение;

- консультирование;

- групповое обсуждение.

Ожидаемый результат:

-Сформированность личностных качеств учащихся подросткового возраста, направленных на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.

-Повышение информированности о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.

-Проявление коммуникативной активности при получении знаний в диалоге (высказывать свои суждения, анализировать высказывания участников беседы, добавлять, приводить доказательства).

-Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.

-Способность объективно оценивать поведение других людей и собственное.

-Сформированность компоненты конфликтологической компетентности (мотивационно- ценностного, действенно- практического, позиционного).

Календарно- тематическое планирование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N» п/п | Тема | Содержание | Количество  часов |
|
|  | Понятие «медиация». Стандарты медиации | | 1 |
|  | Что такое конфликт? | Расширение представлений о психологической сущности конфликтов. | 1 |
|  | Круг ценностей | Формирование ценностей позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода. | 1 |
|  | Роль конфликта в социуме Последствия конфликтов. | Выявление важности существования конфликтов в социуме. | 1 |
|  | Из- за чего возникают и развиваются конфликты? | Расширение представлений о причинах конфликтов. | 1 |
|  | Стили поведения в конфликте Управление конфликтом. | Расширение представлений о стилях поведения в конфликте. Расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте. | 1 |
|  | Самоконтроль в конфликте Мотивирование к преодолению конфликтов | Формирование навыка самоконтроля в конфликтной ситуации. Создание условий для формирования мотивации к преодолению конфликтной ситуации. | 1 |
|  | Учимся разрешать конфликты | Повышение информированности о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречий. | 1 |
|  | Общение в конфликте Формулирование «антиконфликтного кодекса» | Развитие навыков эффективной коммуникации. Создание условий для формирования мотивации к конструктивному общению с окружающими. | 1 |
|  | Медиация конфликтов: как это делается? | Формирование представлений о структуре медиации. | 1 |
|  | Что такое эффективная коммуникация? Как правильно слушать собеседника? | Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее существования. | 1 |
|  | Что такое бесконфликтный стиль общения? | Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов. | 1 |
|  | Как провести медиацию? Этапы медиации.  Тренинг | Формирование представлений об основных этапах медиации. Освоение технологии организации медиации. | 1 |
|  | Возникли проблемы: что делать?  Тренинг. | Рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможности их преодоления. | 1 |
|  | Зачем люди становятся медиаторами? Внутренние ресурсы медиатора | Выявление и анализ собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора. | 1 |
|  | Лидер и его качества Проведение переговорной игры | Изучение личностных качеств, анализ сформированности собственных личностных качеств. | 1 |
|  | Проведение учебной медиации. Итоговая диагностика для выявления динамики формирования конфликтологической компетентности. | Отработка навыков ведения переговоров. Отработка полученных знаний, умений и навыков ведения медиации. | 1 |

Предполагаемая результативность курса

Оценивание достижений на занятиях внеурочной деятельности отличается от привычной системы оценивания на уроках. Оценка знаний, умений и навыков обучающихся в данном случае является качественной и проводится по различным показателям. Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели:

– приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и как учебных, так и внеучебных жизненных ситуаций:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;

- понимание роли медиатора;

- наличие интереса и его практическая реализация в проведении восстановительных программ.

- формирование позитивного отношения и полноценного осознания базовых социальных ценностей: семья, дружба, доверие, уважение, взаимопомощь, принятие.

- приобретение опыта самостоятельного социального действия, освоение и практическая отработка методики восстановительной медиации, самостоятельное проведение сеансов медиации в рамках моделируемых и реальных ситуаций конфликта.

По итогам обучения на курсе «Школьная служба медиации»» предполагается выход за пределы учебной аудитории и непосредственная реализация полученных знаний, умений и навыков в работе школьной службы примирения.

Список литературы

1. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
3. Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
4. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
5. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
6. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
8. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
9. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
10. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
11. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
12. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
13. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
14. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
15. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб.,2001.
16. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
17. Школьные службы примирения. – М., 2012.
18. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.